# **Personuppgiftspolicy för [Företagsnamn]**

## **1. Inledning**

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur [Företagsnamn] samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt.

Genom denna policy vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

## **2. Personuppgiftsansvarig**

[Företagsnamn]

Organisationsnummer: [XXXXXX-XXXX]

Adress: [Fullständig adress]

E-post: [kontakt@företag.se]

Telefon: [XX-XXX XX XX]

## **3. Dataskyddsombud (om tillämpligt)**

[Namn på dataskyddsombud]

E-post: [dso@företag.se]

Telefon: [XX-XXX XX XX]

## **4. Vilka personuppgifter vi samlar in**

Vi samlar in följande typer av personuppgifter:

* Lista över kategorier av personuppgifter, t.ex.:
  + Namn
  + E-postadress
  + Telefonnummer
  + Adress
  + [Andra relevanta kategorier]

## 

## **5. Hur vi samlar in personuppgifter**

Vi samlar in personuppgifter på följande sätt:

* Direkt från dig när du… [exempel: registrerar dig på vår webbplats, gör en beställning, kontaktar vår kundtjänst]
* Genom cookies och liknande tekniker på vår webbplats
* [Andra relevanta insamlingsmetoder]

## **6. Syfte och rättslig grund för behandling av personuppgifter**

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och med följande rättsliga grunder:

| **Ändamål** | **Personuppgifter** | **Rättslig grund** |
| --- | --- | --- |
| [T.ex. Hantera beställningar] | [Namn, adress, e-post] | [Fullgörande av avtal] |
| [T.ex. Marknadsföring] | [E-post, telefonnummer] | [Berättigat intresse/Samtycke] |
| [Lägg till fler rader efter behov] |  |  |

**7. Hur länge vi lagrar personuppgifter**

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som de samlades in för eller så länge som krävs enligt lag. Specifika lagringstider:

* [Exempel: Kunduppgifter relaterade till köp sparas i 7 år enligt bokföringslagen]
* [Exempel: Marknadsföringsrelaterade uppgifter sparas i 2 år efter senaste kontakt]
* [Andra relevanta lagringstider]

## **8. Vem vi delar personuppgifter med**

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

* [Lista över kategorier av mottagare, t.ex.:]
  + Betaltjänstleverantörer
  + Logistikpartners
  + IT-tjänstleverantörer
  + [Andra relevanta kategorier]

Vi säkerställer att alla tredje parter som får tillgång till dina personuppgifter följer samma strikta dataskyddskrav som vi gör.

## **9. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES**

[Om tillämpligt:] Vi överför personuppgifter utanför EU/EES. I dessa fall vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder, såsom:

* [Exempel: Användning av EU-kommissionens standardavtalsklausuler]
* [Exempel: Överföring till länder med adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionens beslut]

## **10. Dina rättigheter**

Under GDPR har du följande rättigheter:

* Rätt till information
* Rätt till tillgång
* Rätt till rättelse
* Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")
* Rätt till begränsning av behandling
* Rätt till dataportabilitet
* Rätt att göra invändningar
* Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutsfattande och profilering

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på [kontakt@företag.se].

## **11. Säkerhetsåtgärder**

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter, inklusive:

* [Lista över säkerhetsåtgärder, t.ex.:]
  + Kryptering av känsliga uppgifter
  + Regelbundna säkerhetsuppdateringar
  + Begränsad åtkomst till personuppgifter
  + [Andra relevanta säkerhetsåtgärder]

## **12. Användning av cookies**

Vår webbplats använder cookies för att [förklara syftet, t.ex. förbättra användarupplevelsen, analysera trafik]. För mer information, se vår separata [Cookie-policy].

## **13. Ändringar i personuppgiftspolicyn**

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Vid väsentliga ändringar kommer vi att informera dig via [ange metod, t.ex. e-post, meddelande på webbplatsen] innan ändringarna träder i kraft.

## **14. Klagomål**

Om du har klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss först så att vi kan hjälpa dig. Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

## **15. Kontaktinformation**

Om du har frågor om denna policy eller vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss på:

[Företagsnamn] E-post: [kontakt@företag.se] Telefon: [XX-XXX XX XX] Adress: [Fullständig adress]

Senast uppdaterad: [Datum]